

Regulamin Sklepu Internetowego [Futuresthinking.pl]

Spis treści:

- § 1 Definicje
- § 2 Postanowienia ogólne
- § 3 Wymogi techniczne
- § 4 Zakupy w Sklepie
- § 5 Płatności
- § 6 Realizacja zamówienia
- § 7 Prawo odstąpienia od umowy
- § 8 Reklamacje
- § 9 Dane osobowe
- § 10 Promocje
- § 11 Zwrot należności Kupującym
- § 12 Postanowienia końcowe

Załącznik nr 1: Wzór formularza odstąpienia od umowy

Sklep Internetowy [Futuresthinking.pl] jest prowadzony przez:

Blue Media Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie (81-718), przy ul. Powstańców Warszawy 6, zarejestrowanej w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000320590, NIP 585-13-51-185, REGON 191781561, o kapitale zakładowym w wysokości 2 000 000 złotych wpłaconym w całości.

§ 1 Definicje

1. **Sprzedawca** – Blue Media Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie (81-718), przy ul. Powstańców Warszawy 6, zarejestrowanej w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000320590, NIP 585-13-51-185, REGON 191781561, o kapitale zakładowym w wysokości 2 000 000 złotych wpłaconym w całości, tel.: 587 604 844, e-mail: contact@futuresthinking.pl.
2. **Sklep** – sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod domeną internetową futuresthinking.pl.
3. **Produkty** – wszelkie produkty oferowane przez Sprzedawcę do sprzedaży w Sklepie.
4. **Kupujący** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną nabywająca Produkty w Sklepie.
5. **Regulamin** – niniejszy regulamin Sklepu.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa w szczególności:
 - a) zasady korzystania ze Sklepu;
 - b) zasady zawierania umów ze Sprzedawcą w Sklepie;
 - c) prawa i obowiązki Kupującego korzystającego ze Sklepu;
 - d) warunki składania zamówień w Sklepie oraz sposoby rozliczeń z nabytych przez Kupującego Produktów;
 - e) uprawnienia Kupującego do rezygnacji z zamówienia i odstąpienia od umowy;
 - f) zasady składania i rozpatrywania reklamacji.
2. Przeglądanie asortymentu Sklepu nie wymaga rejestracji.
3. Zarówno Sprzedawca jak i Kupujący zobowiązani są do przestrzegania postanowień Regulaminu.

§ 3 Wymogi techniczne

1. W celu prawidłowego przeglądania stron internetowych Sklepu, w tym przeglądania Produktów Sklepu niezbędne jest urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarka internetowa typu np.: Internet Explorer, Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari w zaktualizowanej wersji obsługująca JavaScript oraz pliki cookies.
2. W celu złożenia zamówienia w Sklepie, poza wymogami określonymi w ust. 1 powyżej, niezbędne jest aktywne konto e-mail.

§ 4 Zakupy w Sklepie

1. Informacje o Produktach dostępnych w asortymencie Sklepu stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
2. Kupujący może składać zamówienia w Sklepie na dostępne w asortymencie Produkty przez 7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę, z zastrzeżeniem zakazów lub ograniczeń handlu wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Ceny Produktów widocznych w Sklepie są całkowitymi cenami za dany Produkt i podawane są w polskich złotych lub w walucie euro. Ceny Produktów uwzględniają podatek od towarów i usług, jeżeli na podstawie odrębnych przepisów sprzedaż podlega obciążeniu tym podatkiem.
4. Cena, o której mowa w ust. 3 powyżej nie zawiera kosztów dostawy Produktów, chyba że Sprzedawca na stronie internetowej Sklepu zamieści informację o darmowej dostawie.
5. W ramach realizowanych zakupów w Sklepie dotyczących Produktów wymagających fizycznego dostarczenia, Kupujący nie może dokonać osobistego odbioru tych Produktów, a jedynie skorzystać z możliwości dostawy towarów przez zewnętrznego dostawcę.
6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w cenach Produktów. Zmiany, o których mowa w zdaniu poprzedzającym nie mają wpływu na zamówienia złożone przez Kupujących przed datą wejścia w życie zmiany ceny.
7. Wybrany do kupienia Produkt należy dodać do koszyka w Sklepie, a następnie wybrać sposób dostawy tego Produktu lub Produktów wraz z podaniem niezbędnych danych adresowych Kupującego oraz wybrać metodę płatności za zamówienie.
8. Zamówienie zostaje złożone w momencie potwierdzenia jego treści i zaakceptowania Regulaminu oraz innych niezbędnych zgód przez Kupującego.
9. Złożenie zamówienia jest tożsame ze złożeniem Sprzedawcy oferty zawarcia umowy dotyczącej tego zamówienia. Sprzedawca ma 7 dni na potwierdzenie przyjęcia

zamówienia przez Kupującego. W przypadku niepotwierdzenia przez Sprzedającego w powyższym terminie przyjęcia zamówienia do realizacji, umowa pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą nie zostaje zawarta, a wszelkie uiszczone płatności za nieprzyjęte zamówienie zostaną zwrócone Kupującemu. Z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę dochodzi pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym do zawarcia umowy dotyczącej tego zamówienia.

10. Sprzedawca przekaże Kupującemu potwierdzenie zawarcia umowy na trwałym nośniku (np. PDF).
11. Kupujący jest zobowiązany do podania prawidłowego (aktualnego) i dokładnego adresu, pod który ma być dostarczony przedmiot zamówienia. W przypadku podania przez Kupującego błędnego lub niedokładnego adresu, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie lub opóźnienie w dostarczeniu przedmiotu zamówienia, jeżeli z powyższego powodu pomimo dochowania przez Sprzedawcę i podmiot doręczający zamówienie należytej staranności dostarczenie przedmiotu zamówienia lub dostarczenie go w terminie okaże się niemożliwe.

§ 5 Płatności

1. Za złożone zamówienie w Sklepie Kupujący może zapłacić za pośrednictwem platformy płatniczej Blue Media S.A., w tym za pomocą karty płatniczej:
 - a) VISA;
 - b) VISA Electron;
 - c) MasterCard;
 - d) MasterCard Electron;
 - e) Maestro.
2. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online w ramach Sklepu jest Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie.
3. Sprzedawca informuje, że w przypadku niektórych metod płatności, ze względu na ich specyfikę, opłacenie zamówienia tą metodą jest możliwe wyłącznie bezpośrednio po złożeniu zamówienia.
4. Wybór dostępnych form płatności jest widoczny po zatwierdzeniu zamówienia przez Kupującego.

§ 6 Realizacja zamówienia

1. Sprzedawca jest obowiązany do dostarczenia zamówionych Produktów bez wad.
2. Sprzedawca przystąpi do realizacji zamówienia po jego prawidłowym opłaceniu (w przypadku płatności kartą – po uzyskaniu pozytywnej autoryzacji płatności).
3. W zakresie zamówień na terytorium Polski przedmiot zamówienia może być dostarczony w następujący sposób: Sprzedawca zleca realizację dostawy zakupionych przez Kupującego Produktów firmie kurierskiej, która dostarczy nabyte Produkty pod wskazany przez Kupującego adres lub do Paczkomatu InPost.
4. W zakresie zamówień poza terytorium Polski przedmiot zamówienia może być dostarczony – według wyboru Kupującego – za pośrednictwem firmy kurierskiej pod wskazany przez Kupującego adres.

§ 7 Prawo odstąpienia od umowy

1. Uprawnienia Kupującego wskazane w niniejszym § 7 Regulaminu przysługują wyłącznie konsumentowi oraz osobie fizycznej zawierającej umowę w bezpośrednim

związku z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niego charakteru zawodowego.

2. Kupujący ma prawo odstąpić od umowy zawartej ze Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu w terminie 14 dni od dnia otrzymania Produktu lub Produktów bez podania przyczyny.
3. Termin, o którym mowa w ust. 1 powyżej wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym Kupujący wszedł w posiadanie Produktu lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Kupującego weszła w posiadanie tego Produktu.
4. Aby Kupujący mógł skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, musi poinformować Sprzedawcę drogą pisemną o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą, kurierem lub pocztą elektroniczną własnoręcznie podpisane).
5. Kupujący może skorzystać z wzoru oświadczenia o odstąpieniu od umowy, który stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
6. W przypadku odstąpienia od zawartej umowy, Sprzedawca zwróci Kupującemu wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostawy towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę), niezwłocznie po otrzymaniu zwracanych Produktów.
7. Procedura zwrotów płatności została opisana w § 11 Regulaminu.
8. Sprzedawca wskazuje, że zwrotów Produktów należy dokonywać na adres: Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot (z zalecanym dopiskiem „Zwrot Zamówienia”, przy czym dopisek ten nie jest obowiązkowy), niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli Kupujący odeśle Produkty przed upływem terminu 14 dni.
9. Kupujący ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru.
10. Kupujący odpowiada tylko za zmniejszenie wartości Produktów wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonalności Produktów

§ 8 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje, w tym reklamacje dotyczące działania Sklepu lub dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną przez Sprzedawcę mogą być zgłaszane Sprzedawcy:
 - a) pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy (z zalecanym dopiskiem „Reklamacja”, przy czym dopisek ten nie jest obowiązkowy);
 - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: contact@futuresthinking.pl (z zalecanym dopiskiem „Reklamacja”, przy czym dopisek ten nie jest obowiązkowy).
2. Reklamacja powinna zawierać dane osoby lub podmiotu składającego reklamację (imię i nazwisko lub pełna nazwa, dokładny adres lub adres e-mail) jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania. Jakiegokolwiek postanowienia niniejszego § 8 nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień Kupujących, nabywających Produkty jako konsumenci.
3. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w sposób odpowiadający sposobowi przesłania reklamacji, tj. listem poleconym na podany w reklamacji adres albo za pomocą wiadomości e-mail, na adres e-mailowy podany w reklamacji lub z którego

została przesłana reklamacja, w terminie do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, chyba że bezwzględnie obowiązujący przepis prawa przewiduje krótszy termin na udzielenie odpowiedzi na reklamację.

4. W przypadku wystąpienia wady Produktu Kupujący ma prawo reklamowania wadliwego Produktu, a Sprzedawca poinformuje go w terminie 30 dni o dalszym toku postępowania.
5. Jeżeli okaże się, że dla rozpatrzenia reklamacji konieczne jest dostarczenie reklamowanego Produktu do Sprzedawcy, Kupujący jest zobowiązany do dostarczenia tego Produktu, w przypadku konsumenta na koszt Sprzedawcy, na adres:

Blue Media S.A., ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot

6. Skorzystanie przez Kupującego z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne.
7. Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie swoich uprawnień oraz w sprawie sporu między nim, a Sprzedającym, między innymi zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Informacje dla konsumentów, w tym informacje na temat możliwości uzyskania pomocy, dostępne są również na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (uokik.gov.pl) w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.
8. Pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr> konsument ma dostęp do rozstrzygania sporów konsumenckich drogą elektroniczną za pomocą unijnej platformy internetowej (platforma ODR). Platforma ODR stanowi wielojęzyczną, interaktywną stronę internetową dla obsługi konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z zawarcia na odległość umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

§ 9 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych przekazywanych przez Kupujących podczas korzystania ze Sklepu i dokonywaniu zakupów w Sklepie jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe Kupującego przetwarzane są głównie na podstawie umowy i w celu jej realizacji, zgodnie z zasadami określonymi w ogólnym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) o ochronie danych osobowych (RODO).
3. Kupujący podając dane osobowe oświadczają, że podane przez niego dane osobowe są jego danymi.
4. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Sprzedającego znajdują się w [Polityce Prywatności](#) Sprzedającego, która jest integralną częścią Regulaminu.

§ 10 Promocje

1. Na stronie internetowej Sklepu mogą pojawiać się informacje o promocjach, rabatach lub przedsprzedaży (zwane dalej „Promocjami”), w szczególności dotyczące Produktów możliwych do nabycia w Sklepie.
2. Promocje będą realizowane na podstawie odrębnego regulaminu promocji opublikowanego na stronie internetowej Sklepu.
3. Promocje w Sklepie nie podlegają łączeniu, chyba że regulamin danej Promocji stanowi inaczej.
4. Promocje, o których mowa powyżej, mogą być wprowadzone m.in.: na czas określony, do wyczerpania zapasu produktów promocyjnych lub do odwołania. Jeżeli w warunkach Promocji zastrzeżono ograniczoną pulę produktów objętych Promocją, Promocja obowiązuje do czasu wyczerpania puli takich produktów.

§ 11 Zwrot należności Kupującym

1. Sprzedawca dokona zwrotu należności niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia:
 - a) anulowania zamówienia lub części zamówienia (w takim wypadku zwrotowi podlega odpowiednia część ceny) opłaconego z góry przed jego realizacją;
 - b) zwrotu produktu (odstąpienia od umowy) z zamówienia – zgodnie z postanowieniami § 7 Regulaminu;
 - c) uznania reklamacji i braku możliwości wymiany Produktu, usunięcia wady Produktu lub obniżenia ceny;
 - d) nieprzyjęcia oferty Kupującego dotyczącej zamówienia, jeśli zamówienie zostało opłacone z góry.
2. Sprzedawca dokona zwrotu płatności przy użyciu tych samych sposobów płatności jakie zostały przez Kupującego użyte w pierwszej transakcji, chyba że Kupujący zgodzi się na inne rozwiązanie, w każdym przypadku Kupujący nie poniesie żadnych kosztów opłat związanych z tym zwrotem.
3. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Kupującego kartą płatniczą Sprzedawca dokonana zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Kupującego.

§ 12 Postanowienia końcowe

1. Każdorazowo składane w Sklepie zamówienie stanowi odrębną umowę i wymaga osobnej akceptacji Regulaminu. Umowa zawierana jest na czas określony i w celu realizacji zamówienia w Sklepie.
2. Umowy zawierane na podstawie Regulaminu zawierane są w języku polskim.
3. W przypadku ewentualnych sporów z Kupującym niebędącym konsumentem sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
4. Żadne postanowienia niniejszego Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają w żadnym stopniu uprawnień konsumentów wynikających z przepisów prawa.
5. Załączniki stanowią integralną część Regulaminu.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Sklepu Internetowego Blue Media S.A.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat: Blue Media S.A., ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot, tel. 58 7604 844, drogą elektroniczną: contact@futuresthinking.pl
- Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy
- Data zawarcia umowy^(*)/odbioru^(*)
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)^(**)
- Adres konsumenta(-ów)^(**)
- Podpis konsumenta(-ów)^(**) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

(*) Niepotrzebne skreślić

(**) W rozumieniu formularza za konsumenta uważa się także osobę fizyczną, która zawarła umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego.